

Reparaturauftrag

Auftragsinformation (Auszufüllen durch Angestellte)

Datum Filiale / Partner-Shop Auftragsnummer | TAN

Gerätezustand Bemerkung

Kundeninformationen

Name* Nachname* E-Mail-Adresse

Adresse

Ort PLZ Tel. Nummer*

Geräteinformation

Gerätemodell* IMEI-Nummer Netzbetreiber

Fehlerbeschreibung*

Gerätedaten



Telefoncode / Muster* (Wird nach der Reparatur für div. Tests benötigt)

Zusatzauftrag

Displayschutz-Panzerglas inkl. Montage (EUR15,00)

Silikon-Hülle (Schwarz, oder Transparent) (EUR9,90)

Zubehörteile

Simkarte Speicherkarte Schutzhülle Sim-Halter

Wie möchten Sie Zahlen?

Barzahlung Bankomat Teilzahlung

*Teilzahlung ab 250€ möglich

REPARATURBEDINGUNGEN (AGB) MOBILESTAR OG

1. Annahme von Reparaturen

Diese Service- und Reparaturbedingungen sind ein integrierender Bestandteil des uns erteilten Reparaturauftrages. Durch Erteilung eines Reparaturauftrages (Unterschrift am Auftrag) erkennt der Kunde diese Bedingungen automatisch an. Wir bemühen uns, Aufträge rasch auszuführen und Terminzusagen im Rahmen des Möglichen einzuhalten. Dennoch weisen wir darauf hin, dass aus Überschreitungen von Terminen (z.B. wegen Beschaffung von Ersatzteilen, unvorhergesehene Kapazitätsschwankungen, etc. keine Schadensansprüche abgeleitet werden können. Wünscht der Kunde die Reparatur vor Fertigstellung zurück und wurde mit der Instandsetzung bereits begonnen, werden die bis dahin aufgelaufenen Kosten in Rechnung gestellt. Die auf dem Auftragsscheinen angeführten Fertigstellungstermine sind unverbindlich. Es empfiehlt sich, die Fertigstellungsbestätigung per Telefon, SMS oder E-Mail (sofern bei Abgabe angegeben) abzuwarten.

2. Annahme von Reparaturen

Bei Annahme einer Reparatur erhält der Kunde einen Service-Auftragsschein, auf dem die zur Reparatur übergebenen Geräte und deren Zubehörteile vermerkt werden. Haftung kann ausschließlich für die am Reparaturauftrag registrierten Geräte übernommen werden, nicht aber für darin befindliche SIM-Karten, Speicherkarten, oder den Zustand von Apps, Software, Akkus und Batterien. Für Schäden bzw. Verlust an Reparaturgeräten durch die Firma Mobilestar OG (mobilestar.at), haften wir nur in Fällen grober Fahrlässigkeit und maximal bis zur Höhe des jeweiligen Zeitwertes. Schadhafte Teile, welche im Zuge einer Reparatur getauscht werden, gehen automatisch und für uns kostenlos, in unser Eigentum über, sofern dies bei Reparaturabgabe nicht anders vereinbart wurde. An Mobilestar OG übergebene Geräte (Garantie- bzw. kostenpflichtige Reparaturen), welche nicht innerhalb von 4 Wochen ab Fertigstellungsdatum abgeholt werden, werden für jeden weiteren Monat mit Lagerungs-Aufschlag in Höhe von € 9,- exkl. MwSt. behaftet, längstens jedoch 3 Monate aufbewahrt. Nach dieser Frist werden sie ohne vorherige Verständigung und ohne jegliche Ersatzleistung zu Lasten der/des Auftraggeber(s) als Altmaterial ausgeschieden, zur Abdeckung der aufgelaufenen Kosten veräußert, sonst beliebig verwertet, entsorgt oder der Vernichtung preisgegeben.

3. Reparaturgewährleistung

Auf die durchgeführten Arbeiten und eingebauten Ersatzteile geben wir 6 Monate Gewährleistung ab Fertigstellung. Darüber hinausgehendem Ansprüche und Ersatzleistungen werden ausdrücklich ausgeschlossen! Im Falle einer Nachbesserung ist uns die nach unserem Ermessen erforderliche Zeit einzuräumen.

4. Kostenvoranschlag ohne Gewähr

Sollte wider Erwarten, nach Erstellung eines Kostenvoranschlages, eine Reparatur nicht möglich sein, wird das Gerät unrepariert retourniert. Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages verrechnen wir bei Ablehnung eine Aufwandspauschale in Höhe von € 20,- inkl. MwSt (außer eine kostenlose Erstellung eines Kostenvoranschlages ist am Auftragschreiben schriftlich festgehalten). Im Fall, dass keine Reparatur des Gerätes möglich ist, wird eine Aufwandspauschale verrechnet. Kostenvoranschläge behalten 4 Wochen ab Erstellungsdatum ihre Gültigkeit, erfolgt bis dahin keine Benachrichtigung, gehen wir davon aus, dass eine Reparatur nicht gewünscht ist, wird der Auftrag storniert. Bei Auftragsablehnung übernehmen wir keine Haftung für Folgeschäden, eine 100%ige Wiederherstellung in den Zustand zum Zeitpunkt der Abgabe kann nicht immer erfolgen.

Unterschrift Auftraggeber

Unterschrift Mobilestar OG /
Partner-Shop

Unterschrift Auftraggeber (Abholung)

Unterschrift Mobilestar OG /
Partner-Shop (Zustellung)